

**FACULDADE DE IPORÁ - FAI  
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL**

**DEYBSON DE SOUZA TAVARES  
TALLES HENRIQUE MARTINS**

**IMPACTO DA COVID-19 NAS ATIVIDADES DE CONSTRUÇÃO CIVIL E  
AVALIAÇÃO DAS REPERCUSSÕES SOB A PERSPECTIVA DE  
COMERCIANTES IPORAENSES**

**IPORÁ - GO  
DEZEMBRO/ 2022**

**DEYBSON DE SOUZA TAVARES  
TALLES HENRIQUE MARTINS**

**IMPACTO DA COVID-19 NAS ATIVIDADES DE  
CONSTRUÇÃO CIVIL E AVALIAÇÃO DAS  
REPERCUSSÕES SOB A PERSPECTIVA DE  
COMERCIANTES IPORAENSES**

PROJETO DE CONCLUSÃO DE CURSO  
APRESENTADO À BANCA  
EXAMINADORA DO CURSO DE  
ENGENHARIA CIVIL DA FACULDADE DE  
IPORÁ - FAI COMO PARTE DOS  
REQUISITOS PARA A OBTENÇÃO DA  
NOTA FINAL DA DISCIPLINA EM  
ENGENHARIA CIVIL

**Orientador:** Prof. Wender Vitor Martins dos  
Santos

**IPORÁ - GO  
DEZEMBRO/ 2022**

**DEYBSON DE SOUZA TAVARES  
TALLES HENRIQUE MARTINS**

**IMPACTO DA COVID-19 NAS ATIVIDADES DE CONSTRUÇÃO CIVIL E  
AVALIAÇÃO DAS REPERCUSSÕES SOB A PERSPECTIVA DE  
COMERCIANTES IPORAENSES**

Trabalho de Conclusão de Curso  
aprovado pela Banca Examinadora para  
obtenção do Grau de Engenheiro Civil,  
no curso de Engenharia Civil da  
Faculdade de Iporá - FAI

Iporá, 13 de dezembro de 2022.

**BANCA EXAMINADORA**

---

Wender Vitor Martins dos Santos – Especialista - **Orientador**

---

Camila Bruna Mendonça Andrade – Graduada – FAI

---

Clistiane dos Anjos Mendes – Doutora - UFG

## LISTA DE TABELAS E QUADROS

Quadro 1 – Questionário .....	22
Quadro 2 – Cronograma TCC 2 .....	22

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

OMS – Organização Mundial da saúde

COV – Corona vírus

SARS - Síndrome Respiratória Aguda Grave

MERS - Síndrome Respiratória do Oriente Médio

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua

## SUMÁRIO

RESUMO .....	9
ABSTRACT.....	9
INTRODUÇÃO .....	10
REVISÃO DA LITERATURA .....	10
MATERIAIS E MÉTODOS .....	12
METODOLOGIA .....	13
CRONOGRAMA .....	14
CONCLUSÃO .....	15
REFERENCIAS .....	16
APENDICES .....	18

## **Impacto da covid-19 nas atividades de construção civil e avaliação das repercussões sob a perspectiva de comerciantes iporaenses**

### **Resumo**

Após períodos de pico dos casos de Covid-19, foi necessário a avaliação de como pandemia impactou as atividades da construção civil e através da informação, favorecer a idealização de estratégias a fim de mitigar os possíveis danos contemporâneos e futuros nesse setor. Desde o início de 2020, a pandemia causou grande impacto na construção civil, fazendo com que o setor fosse um dos mais atingidos pela crise na economia propagada por todo o mundo e provocando queda nos índices de desenvolvimento nos mais variados ramos. Nos momentos de pico da proliferação do vírus, principalmente durante os primeiros meses de 2020, muitas empresas não essenciais foram obrigadas a paralisar seus serviços, a fim de evitar o risco de contágio. Os chamados, lockdowns fizeram com que problemas gigantescos acontecessem em diversas áreas, como é o caso da construção civil, que teve muitas obras prejudicadas. Para avaliação do impacto qualitativo no setor no comércio iporaense, foram aplicados questionários com os proprietários do ramo de materiais de construção civil. Tal avaliação mostrou que com essa paralização algumas lojas fornecedoras de materiais tiveram que fechar suas portas por um período ou reduzir o quadro de funcionários, para conseguir se manter financeiramente durante o período mais crítico de ataque do vírus e também houve escassez de materiais nas obras ou atraso na entrega das mercadorias, gerando atrasos e transtornos.

**Palavras-chave:** empresas; pandemia; lockdown, materiais.

### **Impact of covid-19 on civil construction activities and evaluation of the repercussions from the perspective of iporaenses traders**

### **Abstract**

After peak periods of Covid-19 cases, it was necessary to assess how the pandemic has impacted civil construction activities so far and, through information, favor the idealization of strategies in order to mitigate possible contemporary and future damage in this sector. Since the beginning of 2020, a major impact on civil construction has been felt across the country, due to the COVID-19 pandemic, this whole situation has made the sector one of the hardest hit by the crisis in the economy spread throughout the world. With that, a big drop in the development index in the most varied branches was felt. In the peak moments of the virus proliferation, mainly during the first months of 2020, many non-essential companies were forced to paralyze their services, in order to avoid the risk of contagion. The so-called lockdowns caused huge problems to happen in several areas, such as civil construction, which had many works damaged. And through questionnaires carried out with owners of stores that supply materials in the civilian sector, it was shown that with this stoppage, some stores that supply materials had to close their doors for a period or reduce the staff to be able to stay on their feet during the most critical period of the virus attack and there was also a lack of materials in the works or delay in the delivery of goods, causing delays and inconvenience.

**Keywords:** companies; pandemic; lockdown, materials.





## INTRODUÇÃO

A pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19) surgiu na China em dezembro de 2019, espalhou-se pelo mundo, passou pela Europa, Estados Unidos e chegou ao Brasil, em fevereiro do ano seguinte, através de um idoso, morador de São Paulo, recém-chegado da Itália (PINHEIRO et al., 2020). Tão logo a Organização Mundial de Saúde (OMS) anunciou a COVID-19 como uma pandemia, muitos países declararam interrupções nas atividades não essenciais, além da restrição ao movimento de pessoas, para diminuir a propagação da doença. A Construção Civil foi uma das áreas mais atingidas, pois é um ramo que envolve uma grande quantidade de pessoas em um mesmo ambiente, e as vezes fazendo a mesma atividade, assim tendo um grande risco de contágio (RPS ENGENHARIA, 2021).

Nos momentos de pico da proliferação do vírus, principalmente durante os primeiros meses de 2020, muitas empresas não essenciais foram obrigadas a paralisar seus serviços, a fim de evitar o risco de contágio. Os chamados, lockdowns fizeram com que problemas gigantescos acontecessem em diversas áreas, como é o caso da construção civil, que teve muitas obras prejudicadas (RPS ENGENHARIA, 2021).

Julga-se necessária a avaliação de como a pandemia por COVID-19 impactou até o momento as atividades da construção civil e através da informação, favorecer a idealização de estratégias a fim de mitigar os possíveis danos contemporâneos e futuros nesse setor.

O objetivo desta pesquisa é apresentar uma revisão qualitativa para avaliar como a pandemia por COVID-19 impactou as atividades em empresas fornecedoras de materiais para construção, repercussão e perspectivas sob o ponto de vista dos lojistas que atuam nesse setor. Além disso, evidenciar os danos que a COVID-19 trouxe para o ramo comercial na construção civil, demonstrar estatisticamente, o status do mercado de trabalho durante a pandemia e apresentar o impacto sobre as empresas do ramo civil

## REVISÃO DA LITERATURA

A pandemia de COVID-19 – iniciada na China no final de 2019, causada pelo SARS- CoV-2 – é a terceira epidemia causada pelo coronavírus (CoV) no mundo, sendo a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS) e a Síndrome Respiratória do Oriente Médio (MERS) anteriores a esta. Todas essas epidemias iniciaram com a transmissão da doença do animal para o ser humano (GRANT *et al.*, 2020).

Os casos assintomáticos constituem-se em 20-86% das infecções com testes de ácido nucleico viral positivos, e a carga viral e as taxas de transmissão nesses pacientes são semelhantes aos dos sintomáticos, ou seja, mesmo os indivíduos que possuem a forma assintomática da doença são capazes de transmiti-la, fato este que pode explicar a rápida disseminação de SARS-CoV-2 (MUNIYAPPA & GUBBI, 2020; HUSSAIN, BHOWMIK, MOREIRA, 2020). Os sintomas da infecção COVID-19 podem ser variados e incluem febre, tosse, dispneia, dor de garganta, mal-estar, mialgia, anosmia e sintomas gastrointestinais como anorexia, náuseas e diarreia (GANDHI, LYNCH, RIO, 2020). O período de incubação dura cerca de quatro a cinco dias, variando de 2 a 14 dias, e o período de duração dos sintomas são em média 12 dias (GANDHI, LYNCH, RIO, 2020). Portanto, 14 dias foi o tempo internacionalmente aplicado para monitorar e restringir o movimento de indivíduos contaminados (período de quarentena).

Com a obrigatoriedade de normas de segurança, muitas obras de construção civil foram paralisadas e muitos empregados tiveram de ser dispensados, agravando ainda mais a situação como um todo. Além disso, grande parte das empresas de construção adiou lançamentos previstos e engavetou os seus projetos, preparando-se da melhor forma possível para a nova realidade.

De acordo com CUNHA (2012), a construção civil é um setor chave, por ter a capacidade de gerar efeitos na produção, na renda e no emprego, o que acaba tornando essa atividade fundamental para o desenvolvimento econômico do país. O que se pode notar é que o desempenho econômico se deve ao alto

custo dos materiais utilizados nas obras. A Fundação Getúlio Vargas (FGV,2020) apresentou que a alta dos preços foi maior no período de janeiro a novembro, tendo uma alta de 17,78% se tornando maior do período pós-Real, e com isso alguns insumos chegaram a registrar aumentos superiores a 50% no mesmo período. E ainda, de acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad 2020), a construção perdeu 440 mil postos de trabalho no primeiro trimestre do ano de 2020 em relação ao mesmo período de 2019.

## **MATERIAL E MÉTODOS**

Para a elaboração deste trabalho foi utilizada a metodologia exploratória e descritiva, observando as perspectivas dos propósitos, onde adota-se o método indutivo. A pesquisa é considerada exploratória pelo fato de procurar saber mais sobre o tema através de pesquisas em livros, jornais, estudos de caso, artigos, teses, dissertações e questionários (GIL, 1996).

Foi utilizada a pesquisa descritiva, na qual procura-se descrever os fenômenos, ações, promover uma análise de relação entre fatos. Neste trabalho é proposto uma análise da quantidade quanto a covid-19 afetou comerciantes no ramo civil. E a pesquisa envolve o uso de técnicas de coletas de dados (GIL apud SILVA e MENEZES, 2001).

Para redigir um artigo de revisão bibliográfica deve-se procurar embasar teoricamente em outros autores que já dissertaram sobre o tema ou título pretendido. Foi realizado um apanhado de informações relacionadas ao tema: covid-19 na construção civil, a fim de fundamentar-se teoricamente em outros autores, realizou-se um levantamento de dados através de livros, jornais, estudos de caso, artigos, teses e dissertações, questionários onde sucedeu-se a geração das informações e realização de uma análise destas, com objetivo de escrever o artigo de forma clara e de fácil compreensão.

A pesquisa pode ser classificada também como quantitativa, pois será realizado uma análise da quantidade de profissionais, valores e o nível de danos que foram causados pela covid-19.

## METODOLOGIA

Para realização deste projeto foi necessário a utilização de vários meios, para então chegar ao objetivo almejado com o propósito de relatar e comprovar esses resultados, os mesmos foram obtidos através de equipamentos, materiais, processos didáticos e o desempenho pessoal, todos esses compatíveis aos testes para melhores resultados possíveis.

Dentre os recursos mencionados como processos didáticos (livros, internet, orientador), desempenho pessoal (a prática dos acadêmicos, questionário aplicados a profissionais da construção civil, pacote office (Excel) para gerar tabela com questionário

O trabalho visou apresentar uma estrutura conceitual sobre os impactos da pandemia de COVID-19 em lojas do ramo da construção Civil, buscando mostrar sobre a pandemia na construção civil, quais seus impactos, quais seus problemas enfrentados, o índice de desemprego e os prejuízos nas empresas do ramo. A fim que todos os lojistas da área e toda população Centro oeste possa ter uma noção dos impactos e danos causados pela pandemia.

De acordo com pesquisa em campo viu-se que a COVID-19 trouxe muita tristeza e infelicidade a população, com muitas perdas. No ramo da construção civil teve-se muitos contratemplos, sendo uma época difícil para todos, o número de construções caiu, com isso reduziu a venda de materiais, também começou a faltar mão de obra e materiais nas lojas devido à falta de matéria prima, com isso atrasando algumas obras que não paralisaram. Mostrou-se com esse trabalho o quanto e como os comerciantes da área foram afetados com essa fase difícil que todos passamos, com a alta dos valores de insumos, falta de materiais, falta de mão-de-obra e outras atividades do tipo.

**Tabela 1:** Questionário

<b>AVALIAÇÃO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	9	1
Houve fechamento da empresa por algum tempo?	7	3
Houve redução no quadro de funcionários?	5	5
Houve alterações nos valores dos produtos?	10	0
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos	9	1

mesmos?

A pandemia por Covid 19 vem afetando desde seu início no fim de 2019 até os dias de hoje, assim prejudicando grande maioria dos comerciantes do ramo civil, chegando a fechar alguns estabelecimentos por alguns dias ou semanas no seu período de pico, e devido a esse fechamento das portas nas lojas de materiais de construções, alguns empresários tiveram que se desfazer de parte dos seus colaboradores, assim gerando um aumento na taxa de desemprego.

Com a paralisação do comercio por determinado tempo, buscando evitar contágio do vírus, gerou atrasos nas entregas dos matérias em todo o ramo civil, e com isso causando o aumento nos valores dos materiais, além de gerar atrasos nas obras, assim prejudicando todo o processo e a economia do setor.

## 11 CRONOGRAMA

**QUADRO 2:** Cronograma de trabalho para o TCC II

MESES/ETAPAS	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Elaboração de Questionários</b>	<b>X</b>				
<b>Aplicação de Questionários (profissionais de engenharia)</b>		<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Aplicação de Questionários (Sociedade)</b>		<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Coleta de dados</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>Análise dos dados</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>Organização do roteiro/partes</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>Redação do trabalho</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>Revisão e redação final</b>				<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Entrega do Projeto</b>					<b>X</b>
<b>Defesa do Projeto</b>					<b>X</b>

## **CONCLUSÃO**

Neste trabalho foram apresentadas várias questões que a literatura traz sobre a pandemia, sobre o impacto da covid 19 com os comerciantes do ramo civil na cidade de Iporá-GO, além disso, com a pesquisa desenvolvida em campo obtemos que durante o período de pandemia todos os pontos comerciais avaliados tiveram seus comércios afetados, sendo de forma direta ou indireta, assim, afetando desde o proprietário aos funcionários e danificando a economia dos dependentes dos materiais civis devido à alta nos preços dos materiais, ocasionando mudanças na forma de trabalho ou redução de estoque em suas lojas. Além disso com o atraso na entrega de materiais aos lojistas, ocasionou-se o atraso das obras locais que dependiam dos materiais para execução dos projetos, gerando atrasos e transtornos.

Com isso concluiu-se que a pandemia por Covid 19 foi uma grande barreira que o ramo civil enfrentou durante esses anos, além disso até os dias de hoje ainda não foi possível se recuperar 100% os danos que esse período difícil trouxe para todos envolvidos na área.

## **REFERÊNCIAS**

CUNHA, G. de C. ; **A importância do setor de construção civil para o desenvolvimento da economia brasileira e as alternativas complementares para o Funding do crédito imobiliário no Brasil. 2012.** 81 f. Monografia (Graduação em Economia) – Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2012.

RPS ENGENHARIA (2021). **O impacto da pandemia na construção civil.** Disponível em: <<<https://www.rpsengenharia.com.br/o-impacto-da-pandemia-na-construcao-civil/>>>. Acesso em 13 nov. 2021.

FGV. Fundação Getúlio Vargas. 2020. Disponível em: <  
<https://portalibre.fgv.br/incc>>. Acesso em: junho. 2022

GRANT, W.B. et al. **Evidence that Vitamin D Supplementation Could Reduce Risk of Influenza and COVID-19 Infections and Death**". Nutrients 2, v.12, p. 988, abr. 2020.

GANDHI, R.T; LYNCH, J.B; RIO, C. **Mild or Moderate Covid19**. The New England Journal of Medicine, april. 2020.

MUNIYAPPA, R.; GUBBI, S. **COVID-19 pandemic, coronaviruses, and diabetes mellitus**. Am J Physiol Endocrinol Metab, v. 318, p. 736 - 741, march. 2020.

HUSSAIN, A.; BHOWMIK, B.; MOREIRA, N.C.V. COVID19 and diabetes: Knowledge in progress. Diabetes research and clinical practice, v. 162, abr. 2020

GIL, A. C.; **Como elaborar Projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1996.

GIL, A. C.; **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

SILVA, E. L.; MENEZES, E. M. Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação. 3a. edição. Florianópolis: Laboratório de Ensino à Distância da Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.

WIERSINGA, W.J. et al. **Pathophysiology, Transmission, Diagnosis, and Treatment of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)**. JAMA, v. 324, n. 8, p. 782-793, july.2020

PINHEIRO-MACHADO, Rosana. **Coronavírus não é democrático: pobres e mulheres vão sofrer mais. 2020**. Disponível em:  
<https://theintercept.com/2020/03/17/coronavirus-pandemia-opressao-social/>. Acesso em: 15 jul. 2020.

## **APÊNDICES**



QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM ( )	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM ( )	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM ( )	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM ( )	NÃO ( )
Empresa: _____		

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>Carva dos Lúcos Ltda</u>		
<u>Juana Bastina</u>		

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>O Rei da Construção</u>		

Chame Acisio

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>Art Gesso</u>		

Guilherme da Silva Borges.

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>Mult-Cores</u>		

Elze Alves Da Silva

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>AL TINTAS</u>		

Alex FABIANO.

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Empresa: <u>Projeto S. Hilarionambi L&amp;L Distribuidora</u>		

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM ( )	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM ( )	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO ( )
Empresa: <u>Center Tintas</u> <u>Guilherme Costa</u>		

29 472 40170001-26  
 Washington da Costa Center  
 Tintas  
 Av. Park N.º 712 - Setor Central  
 CEP: 76.200-000  
 Iporá - GO

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM ( )	NÃO (X)
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM ( )	NÃO (X)
Empresa: <u>Conexão Tintas</u>		

Luan Alves

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (X)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (X)	NÃO ( )
Empresa: <u>Nova Para Sibra</u>		

Amílton de Sousa Santos

QUESTIONARIO		
A pandemia por covid-19 afetou sua empresa?	SIM (x)	NÃO ( )
Houve fechamento da empresa por algum tempo ?	SIM (x)	NÃO ( )
Houve redução no quadro de funcionários?	SIM (x)	NÃO ( )
Houve alterações nos valores dos produtos?	SIM (x)	NÃO ( )
Houve falta de materiais ou atraso na entrega dos mesmos?	SIM (x)	NÃO ( )
Empresa: <u>Constulor</u>		

Fernando Borges